

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 シリウスA(放課後等デイサービス)

保護者等数 9名 回収数 7 割合78.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				職員間で周知し、適切なスペースになるよう取り組みます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					適切に配置を行っていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				児童にわかりやすい環境になるよう配慮します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				看護師も交え、空間について話し合いをもちます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	2				ニーズを支援計画に反映させるよう改善します
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1				具体的に支援内容をわかりやすく説明できるよう努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	2				保護者様にも見えるようお伝えします
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3				体調等を見ながら、内容を変えたり努めていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	5		コロナの収束具合も見ながら取り組んでいきます
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					継続して行っていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		4		3		わかりやすく、伝える説明をするよう努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		4	3			足りていない部分がありました。改善に努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					継続して行っていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2				全職員間で周知し改善していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			7		できればやって欲しい	10月に開催を予定をしています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					継続して行っていきます
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2				意思の疎通について改善していきます	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか			7			発信に関しては今年度は積極的に取り組みます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					継続して行っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			2		保護者様に取り組みが見えるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		保護者様に取り組みが見えるよう努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	とても楽しみにしています	今後もより楽しめるよう取り組みます
	23	事業所の支援に満足しているか	7					継続して行っています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。